

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Kupujúci, ako fyzická osoba – spotrebiteľ a kupujúci, ako fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba vyplní tento formulár iba v prípade reklamácie tovaru v zmysle vyššie uvedených reklamačných podmienok a súvisiacich všeobecných zmluvných podmienok predávajúceho. Reklamačný formulár treba zasielať elektronicky na e-mail adresu predávajúceho a v rovnakom znení ho treba priložiť k reklamovanému tovaru, ktorý kupujúci zasiela predávajúceму na adresu reklamacie@tachografy.sk. Reklamačný formulár musí byť kompletne vyplnený a podpísaný kupujúcim. K reklamačnému formuláru treba priložiť kópiu alebo výtlačok faktúry o zakúpení reklamovaného tovaru. Všetky ostatné pokyny v rámci reklamácie je kupujúci povinný si prečítať v reklamačných a všeobecných obchodných podmienkach predávajúceho a podľa nich sa záväzne riadiť, čo potvrdzuje svojím podpisom, ktorý priložá k tomuto reklamačnému formuláru. Kupujúci svojím podpisom potvrdzuje, že všetky ním uvedené údaje sú pravdivé a v súlade s reklamačnými a všeobecnými obchodnými podmienkami predávajúceho.

ADRESA K ZASIELANIU TOVARU K REKLAMÁCII

TAMEX, spol. s r.o., Stará Vajnorská 3, 831 04 Bratislava

Kontakt: +421 911 22 25 50 / reklamacie@tachografy.sk**Dole podpísaný**

Meno a priezvisko kto vystavil objednávku

Názov spoločnosti /v prípade podnikateľ, právnická osoba/

IČO spoločnosti /v prípade podnikateľ, právnická osoba/

Adresa

Mobil

E-mail

Reklamujem

Tovar / názov

Zakúpený dňa / dátum prevzatia tovaru

Číslo dokladu / faktúry

Popis poruchy / poškodenia

K poškodeniu došlo dňa

a to nasledovným spôsobom / za nasledovných

okolností /popis/

Miesto a dátum

Podpis kupujúceho

VYJADRENIE K REKLAMOVANÉMU TOVARU / SLUŽBE

Na základe vyššie uvedených údajov sme prijali Vašu reklamáciu.

1. Vašu reklamáciu sme uznali a vybavili

Opravou Výmenou Vrátением kúpnej ceny*

na IBAN účet

* Pokiaľ nebolo možné vybaviť reklamáciu opravou alebo výmenou tovaru /konzultované s kupujúcim/

2. Vašu reklamáciu sme neuznali

Písomné stanovisko odborného posúdenia

3. Reklamácia bola prijatá dňa

Vybavená Zamietnutá Dňa

Reklamáciu vybavoval / meno / e-mail / tel. kontakt

Číslo reklamácie

Dátum

Podpis